



Guía de Recursos del Departamento de Servicios Sociales de Chesterfield-Colonial Heights



P.O. Box 430, Chesterfield, VA 23832 (804) 748-1100 www.chesterfield.gov

Infórmese de otros recursos en la comunidad llamando directamente al 211 o (800) 230- 6977 (*United Way*).
Virginia 2-1-1 es una manera fácil de obtener información gratuita acerca de los servicios comunitarios disponibles.

Recursos confirmados a partir del 3/18/2020. Debido a circunstancias que cambian rápidamente, se recomienda a los ciudadanos que se comuniquen con el proveedor o consulten las redes sociales para obtener la información más reciente.

Solicite beneficios

- Llamé al 1-855-635-4370 o visité commonhelp.virginia.gov (pre-evaluación/solicitar/renovar/informar cambios TANF/SNAP/Medicaid/Cuidado de Niños/Asistencia de Energía)

Ayuda con presupuesto/Consejería de Crédito (Servicios disponibles por teléfono)

- *Commonwealth Catholic Charities* (Caridades Católicas de Virginia) Línea telefónica de AYUDA – (804) 285-5986 (Vivienda y Consejería Financiera con cita previa.)

Ropa

- Mercy Mall – Boutique de ropa gratuita (mujer, niño, hombre) –**Sólo proporcionando asistencia de emergencia en este momento. Envíe preocupaciones por correo electrónico a: appointments@mercyhallva.org**

Violencia Doméstica/ Tráfico de Personas/ Agresión Sexual

- *Chesterfield Domestic Violence Resource Center* (Centro de Recurso de Violencia Doméstica del Condado de Chesterfield) – (804) 318-8264
- *Greater Richmond Regional Hotline* (Línea de Asistencia del Área de Richmond)- (804) 612-6126
- House of Refuge- (Refugio para los sobrevivientes de Violencia Doméstica y Tráfico de Personas) 804-893-0511 (ayuda confidencial e información)
- Human Trafficking Línea de Emergencia Nacional para el Tráfico de Personas- 24 horas – 1-888-373-7888 (ayuda confidencial e información)
- *The James House* (Violencia Doméstica y Violencia Sexual) -grupos de apoyo para la mujer, en español) – línea telefónica en caso de crisis, abierta las 24 horas - (804) 458-2840
- Programa Safe Harbor para el Tráfico de Personas – (833) 827-2270

Programas de asistencia con la energía a través de Servicios Sociales- (804) 635-4370- Visitar la página de Internet www.commonhelp.virginia.gov o llamar al 804-717-6825 para solicitar una aplicación. Debe cumplir con los requisitos de ingresos y los criterios del programa

- *Fuel Assistance* (Ayudas con el combustible del hogar) - Disponible de octubre a noviembre (gastos de calefacción)- desde el 20 martes en octubre hasta el 20 viernes en noviembre
- *Crisis Assistance* (Asistencia de crisis) - Disponible desde el 1 de noviembre hasta el 15 de noviembre (reparaciones o reemplazos para propietarios. En enero, el programa de asistencia de crisis ayuda con los gastos de combustible de calefacción primaria y gastos de calefacción básicos)
- *Cooling Assistance* (Ayudas con el aire acondicionado) - Disponible del 15 de junio hasta el 15 de agosto (facturas eléctricas, depósitos, reparaciones de bomba de aire para propietarios sin ninguna otra opción de aire)
- *Energy Share*- ayuda disponible durante todo el año siempre y cuando no se hayan agotado los fondos - (804) 748-1100 (bajo nivel de combustible, electricidad, aviso de desconexión del gas). Deben de estar agotados todos los recursos estatales y federales.

Empleo/Servicios de Formación

- First Choice Community Employment Center – (804) 768-7334 or employmentcenter@chesterfield.gov
- *Virginia Department for Aging and Rehabilitative Services* (Departamento de rehabilitación de Virginia) – (804) 714-2021 (**Referencias serán aceptadas por teléfono**)

Ayuda Financiera

Renta/Servicios Públicos – contacto únicamente por teléfono

- *CCHASM*, de lunes a jueves de 9:00 a.m.-1:00 p.m. – (804) 796-2749 **Actualmente proveyendo asistencia financiera limitada- examen requerido**

Comida

- *CCHASM*, lunes a jueves, 9:00 a.m. - 1:00 p.m. – (804) 796-2749
- Banco de Comida de Chesterfield – (804) 414-8885
- Banco de Comida de Colonial Heights, los jueves de 6:00 p.m.-8 p.m., viernes de 12 a.m. - 2 p.m. (804) 520-7117 – abierto únicamente al código postal 23834.
- *FeedMore*-Banco de comida Central de Virginia & *Meals on Wheels*-(804) 521-2500

Teléfono Celular Gratis

- *Assurance Wireless*- (888) 898-4888 o <https://www.assurancewireless.com>
- *SafeLink*- (800) 723-3546 o www.safelinkwireless.com

Subsidio de Vivienda/Bajo Ingreso (Servicios disponibles por teléfono o internet)

- *Virginia Housing Development Authority* (VHDA, siglas en inglés) – (804) 782-1986 o www.vhda.com o visite la página web; www.virginiahousingsearch.com
- *Housing Opportunities Made Equal* (HOME, siglas en inglés) – (804) 354-0641
- *U.S Department of Housing and Urban Development* (HUD)- HUD.gov

Servicios Legales (Servicios disponibles por teléfono o internet)

- Asistencia de asociaciones Legales de Central Virginia– residentes de Chesterfield (804) 648-1012; residentes de Colonial Heights (804) 862-1100
- Centro de Justicia de Asistencia Legal – (804) 862-2205 o (804) 643-1086 o www.justice4all.org
- *Virginia Free Legal Answers / Respuestas Legales sin Costo* – <https://virginia.freelegalanswers.org> (Servicio Gratuito, deje una pregunta y un abogado le responderá)

Médico (Debido a COVID-19, por favor llame a las organizaciones para completar las proyecciones telefónicas – no intente llegar sin cita)

Puede incluir servicio dental/farmacia y/o puede aceptar Medicaid, seguro privado o escala variable de honorarios.

- *VCU Medical Center* (médico) – (804) 828-9000 – Llamar al 828-0966 para hablar con un asesor financiero. (Seguro de VCC)
- *VCU School of Dentistry* (odontología) – (804) 828-9190 (**atencion de emergencia solamente**)
- *Centro para la salud del corazón* (alta presión, colesterol alto, diabetes)- (804) 359-9375
- *Clínica Crossover*, (médico, visión, dental)- (804) 655-2794 – Cowardin Ave
- Departamento de Salud del Condado de Chesterfield – (804) 748-1691
- Departamento de Salud de Colonial Heights – (804) 520-9380
- Departamento de Salud de Appomattox (medico, dental, farmacia y salud del comportamiento)- (804) 733-5591
- *Care-A-Van de Bon Secours* (médico) – (804) 359-9355
- *The Daily Planet* (médico, visión, dental) – (804) 292-3011 or (804) 783-2505
- *Vernon J. Harris Medical Center* (médico, dental) – (804) 780-0840
- *Bermuda Medical Center* (médico) – (804) 780-0840 – Bensley Commons Blvd.

Salud Mental/Abuso de Sustancias

- Junta de Servicios Comunitarios del Condado de Chesterfield (residentes de Chesterfield) – (804) 748-1227 **línea de crisis 24 horas** (804) 748-6356
 - Centro de Consejería de Colonial Heights, Distrito 19 – (residentes de Colonial Heights) - (804) 520-7210 **línea de crisis 24 horas**- (804) 862-8000

- *Sacred Heart Center* (Comunidad hispana)- (804) 230-4399- (inmigración y asesoramiento psicológico)
- *The Daily Planet* – (804) 783-0678

Recursos para personas de la tercera edad (Servicios disponibles por teléfono o internet)

- *Senior Connections* (CAAA, siglas en inglés) – (804) 343-3000
- *Senior Navigator*- (804) 525-7728 or www.seniornavigator.org

Albergues

- Homeless Crisis Line- (804) 972-0813 (*Los individuos que están 3 días o menos de perder su vivienda*)

Transporte

- Mobility Services (Servicios de Transporte) del Condado de Chesterfield – Disponible para Residentes calificados del Condado de Chesterfield– (804) 706-2796
 - Access Chesterfield – de punto a punto, viaje compartido, servicio al día siguiente.
 - Access on Demand – de Puerta a puerta, servicio el mismo día.
- Transporte de Medicaid (LogistiCare)- 1(866) 386-8331
- Transporte de Anthem Medicaid – (855) 325-7581 (servicios Anthem, CCC Plus, Medallion, Optima)
- Transporte de Magallanes Medicaid – (877) 790-9472

Recursos para veteranos

- Ayuda Familiar para Veteranos en Virginia – (804) 786-0286 Crisis Hotline (Línea de Asistencia)- 1-800-273-8255
- Hunter Holmes McGuire VA Medical Center - (médico, visión, dental) – (804) 675-5000
- Petersburg Freedom Support Center (Centro de Apoyo) – (804) 451-0205
- *The Department of Veteran's Affairs*, Centro de Llamadas Nacional para Veteranos Indigentes – (877) 424-3838
- Virginia Veteran and Family Support (Apoyo a Veteranos y sus Familias)- (804) 371-4675, Lunes a Viernes. 8:00 am-4:30 pm
- Veterans Crisis Line (Línea telefónica en caso de crisis)-1-800-273-8255 presione 1, Chat Confidencial en VeteransCrisisLine.net, o envíe mensaje de texto a 838255